

---

Herqueville le 4 mai 2015,

## ATTESTATION DE GARANTIE POUR LES CLASSEURS A TIROIRS

**Les classeurs métalliques 2, 3 et 4 tiroirs fabriqués par Vinco** sont réalisés selon des critères de qualité sévères et **répondent aux exigences des normes européennes NF EN 14073 - 2 et 3 + NF EN 14074**, normes applicables au mobilier de bureau.

Un organisme indépendant, l'Institut Technologique Forêt Cellulose Bois-Construction Ameublement (FCBA, ex CTBA et AFOCEL), sanctionne par des essais et des audits, la qualité de conception de nos produits et leur réalisation selon des procédures prédéfinies. Cette sanction est matérialisée par les marques NF Office Excellence Certifié (OEC) et NF Environnement dont nos caissons mobiles sont titulaires. Chaque client peut intervenir auprès de cet organisme pour l'informer de ses propres constats sur la qualité de nos produits et d'éventuels dysfonctionnements. Une demande d'actions correctives sera alors effectuée et suivie par le FCBA.

La garantie s'applique à tous les composants du classeur à tiroirs et couvre pour une durée de 5 ans à compter de la date de fabrication :

- La rupture des soudures et les déformations de la tôle.
- La corrosion des tôles peintes lorsqu'elles sont soumises aux conditions d'humidité et de nettoyage rencontrées dans un environnement de bureaux.

La garantie est limitée à 3 ans pour les dysfonctionnements ou avaries des parties mobiles du meuble que sont les serrures.

La demande d'effet de la garantie doit être faite par écrit dans les délais ci-dessus. Elle doit être accompagnée d'une description précise des défauts constatés et des éléments de traçabilité (numéro de l'étiquette NF Bureau pour les produits certifiés, facture, ...) permettant au fabricant de déterminer la date de fabrication du produit. Faute de ces éléments, la garantie ne sera d'aucun effet. Les pièces présentant le défaut seront retournées au fournisseur afin qu'une analyse soit effectuée par ses services techniques.

La pérennité d'approvisionnement sur ces classeurs à tiroirs est d'au minimum 5 années.